

# REGULAMIN ORGANIZACJI PRZYJĘCIA URODZINOWEGO W HOCKI KLOCKI BAWIALNIA , UL. CHOPINA 41, MYŚLOWICE 41-400

## §1. Postanowienia ogólne

1. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest w sali zabaw Hocki Klocki (zwanej dalej Prowadzącym)
2. Przyjęcia urodzinowe organizujemy od poniedziałku do niedzieli w godzinach między 10:00-19:00
3. Przyjęcia urodzinowe z lokalem NA WYŁĄCZNOŚĆ organizujemy w **ŚRODY I CZWARTKI oraz SOBOTY I NIEDZIELE w godzinach : 10:00-12:00 / 13:00-15:00/ 17:00-19:00**
4. **Organizacja przyjęcia dla ponad 10 dzieci przy otwartej sali – OBOWIĄZUJE WYKUPIENIE ANIMATORA (cena za animatora wg. aktualnego cennika w Hocki Klocki Bawialnia)**
5. Organizacja przyjęcia dla **ponad 15 dzieci wymaga wykupienia PAKIETU SALI NA WYŁĄCZNOŚĆ**  
(cena wg. Aktualnego cennika Urodzin w Hocki Klocki bawialnia <https://hocki-klocki.com/urodziny/>)
6. Zamawiający jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do Hocki Klocki bawialnia
7. Solenizant oraz Goście Solenizanta (w tym wszyscy Dorośli uczestniczący w przyjęciu) zobowiązani są do wejścia na strefę kawiarni oraz bawialni bez obuwia (obowiązują skarpetki lub czyste obuwie zmienne  
np. klapki/papcie)
8. Rodzice lub Opiekunowie jubilata są obecni od rozpoczęcia do zakończenia zabawy i ponoszą odpowiedzialność za wszystkie zaproszone dzieci pozostawione pod ich opieką oraz ewentualne szkody
9. Poczęstunek w trakcie przyjęcia (zgodny z wypełnionym Formularzem) jest poczęstunkiem dla dzieci będących uczestnikami przyjęcia
10. Ze względów higieniczno-sanitarnych poczęstunek przygotowany dla uczestników przyjęcia może być spożywany **wyłącznie na strefie kawiarnianej lub w „salce urodzinowej”**
11. Pracownik Hocki Klocki bawialnia nie sprawuje opieki nad dziećmi ani nie organizuje zabaw ( organizuje to Animator który jest „opcja dodatkową” i może być zamówiony na życzenie klienta w dniu podpisywania umowy urodzinowej lub min. 5 dni przed rozpoczęciem przyjęcia)
12. **Zabrania się przynoszenia własnego jedzenia lub napojów ( za wyjątkiem TORTU za okazaniem paragonu zakupu – ze względów przepisów sanepidu. Za wniesienie „swojego” tortu klient dopłaca określoną w cenniku kwotę za obsługę – tj. podanie tortu na naszej zastawie, wymycie, wyparzenie zastawy)**
13. Tort można zamówić w momencie rezerwacji terminu lub najpóźniej 4 doby przed dniem w którym odbywa się przyjęcie
14. Jeśli Klient chce dodatkowo udekorować część urodzinową Bawialni/ wnieść elementy innych atrakcji, musi to zostać uzgodnione z Obsługą Bawialni. W innym wypadku nie ma takiej możliwości. Musi to również zostać ujęte w umowie.

## **§2. Czas trwania przyjęcia urodzinowego**

1. Przyjęcie urodzinowe (zarówno pakiet podstawowy jak i z salą „Na wyłączność”) zaplanowane jest na 2 godziny, zgodnie z aktualną ofertą przyjęcia urodzinowego (zwany dalej Cennikiem)
2. Czas przyjęcia liczony jest od ustalonej godziny rozpoczęcia przyjęcia, a nie od momentu zebrania się gości
3. Istnieje możliwość wydłużenia przyjęcia za dodatkową opłatą wg. Cennika zawartego w ofercie urodzinowej
4. W przypadku opcji podstawowej urodzin ( tj. organizacja przyjęcia przy otwartej bawialni dla gości z zewnątrz) o przedłużeniu przyjęcia (max. Do godziny 19:00) można zdecydować w trakcie trwania przyjęcia
5. W przypadku opcji NA WYŁĄCZNOŚĆ – o przedłużeniu przyjęcia (max. Do 19:00) można decydować minimum 3 dni przed rozpoczęciem przyjęcia
6. Jest możliwość przedłużenia przyjęcia również do godziny max. 20:30 po ustaleniu z właścicielem( minimum 2 dni przed rozpoczęciem przyjęcia)
7. Solenizant oraz goście zbierają się nie wcześniej niż 10 minut przed planowaną imprezą i wychodzą maksymalnie 10 minut po urodzinach
8. **Jeśli po zakończeniu regularnego czasu przyjęcia, jubilat/ka i goście zostaną dłużej niż 10 min, do rachunku zostanie doliczona opłata za „PRZEDŁUŻENIE PRZYJĘCIA O KOLEJNE 30 MINUT wg. Aktualnie obowiązującego cennika urodzinowego w Hocki Klocki bawialnia**

## **§3. Rezerwacja terminu przyjęcia urodzinowego**

1. Rezerwacji terminu przyjęcia można dokonać osobiście, telefonicznie, e-mailowo lub przez formularz na naszej stronie internetowej <https://hocki-klocki.com/urodziny/>
2. Potwierdzeniem rezerwacji jest wypełnienie „Formularza urodzinowego” za pomocą strony internetowej: <https://hocki-klocki.com/urodziny/> i wpłaty zadatku w wysokości 300 zł

## **§4. Płatności**

1. Zadatek za organizację przyjęcia płatny jest w dniu podpisania umowy
2. Płatność za całość przyjęcia odbywa się na zakończenie urodzin/przyjęcia
3. W przypadku rezerwacji przyjęcia z animatorem prosimy o wpłatę zadatku w wysokości 200 zł. Rezygnacja z animacji w ostatniej chwili, czyli max. 2 dni przed rozpoczęciem przyjęcia łączy się z brakiem zwrotu zadatku.
4. Wypełniając Formularz na stronie internetowej Zamawiający deklaruje ilość uczestników urodzin (mowa o dzieciach) . Zdeklarowana ilość dzieci (gości solenizanta) w umowie obowiązuje przy rozliczeniu końcowym, chyba że Zamawiający zgłosi zmianę liczby uczestników, ale nie później niż do godziny 12:00 dnia poprzedzającego przyjęcie. Jeśli takiej zmiany Zamawiający nie zgłosi,

**\* za nieobecność zaproszonego dziecka na urodzinach Zamawiający zobowiązany jest zapłacić pełną kwotę według obowiązującego Cennika lub innych ustaleń Stron.**

**\*Za niezgłoszoną większą liczbę dzieci( do godzina 12:00 dnia poprzedzającego przyjęcie) niż określona w umowie zamawiający będzie musiał dopłacić 65 zł za każde dodatkowe nie zgłoszone dziecko (za 2h przyjęcia).**

5. Za dodatkową opłatą pakiet urodzinowy można rozszerzyć o wybrane atrakcje - po ustaleniu każdej pozycji z Hocki Klocki bawialnia i zawarcia tego w umowie

6. Opłaty za pakiet urodzinowy standardowy oraz rozszerzenia o dodatkowe opcje naliczane są wg. Cennika Urodzinowego obowiązującego w Hocki Klocki bawialnia. ( do wglądu na miejscu w Bawialni Hocki Klocki lub na stronie internetowej <https://hocki-klocki.com/urodziny/>)

7. Poczęstunek dla Rodziców/Opiekunów (kawa, herbata, ciasta itp.) serwowany jest za

dodatkową opłatą w znajdującej się ofercie kawiarni wg. Aktualnego cennika w Hocki Klocki bawialnia

#### **§5. Odwołanie, rezygnacja z przyjęcia urodzinowego**

1. W przypadku rezygnacji Zamawiającego z przyjęcia najpóźniej na 5 dni przed Imprezą, Prowadzący zwróci zadek zamawiającemu. Po tym terminie zadek nie będzie zwrotny

2. Jest możliwość przełożenia terminu do max. 2 razy z powodów nagłych – w tym przypadku zadek nie przepada

3. W przypadku odwołania/ przełożenia przyjęcia- zamówione dodatki tj. tort, catering , animatora (zadek 200 zł) itp. Należy opłacić wg. Ustalonego na umowie cennika.

#### **§6. Postanowienia końcowe**

1. Klient oświadcza, że zapoznał się i będzie przestrzegał niniejszego regulaminu.

2. Niniejszy regulamin jest integralną częścią Umowy na Organizację Przyjęcia Urodzinowego

3. Uczestników zabawy obowiązuje regulamin sali zabaw

4. Klienta obowiązuje cennik aktualny na dzień podpisywania UMOWY na Organizację Przyjęcia Urodzinowego.

5. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu

.....

Podpis klienta